



พื่นภัย

PhonPhai



International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies
www.ifrc.org Saving lives, changing minds.

คู่มือแนะนำการใช้งาน
ระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ (GIS)
เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

ภาพรวมการทำงานของระบบ

แจ้งภัย/ตัดกรองข้อมูล

- การแจ้งภัย (ต้องการ/ไม่ต้องการ ความช่วยเหลือ)
- การรับเรื่อง (เผยแพร่การแจ้งภัย/สร้างกลุ่มคำร้อง)

ช่วยเหลือ/จัดสรร/นำส่ง ทรัพยากร

- การให้ความช่วยเหลือทรัพยากร
- การจัดสรรทรัพยากร
- การนำส่งทรัพยากร

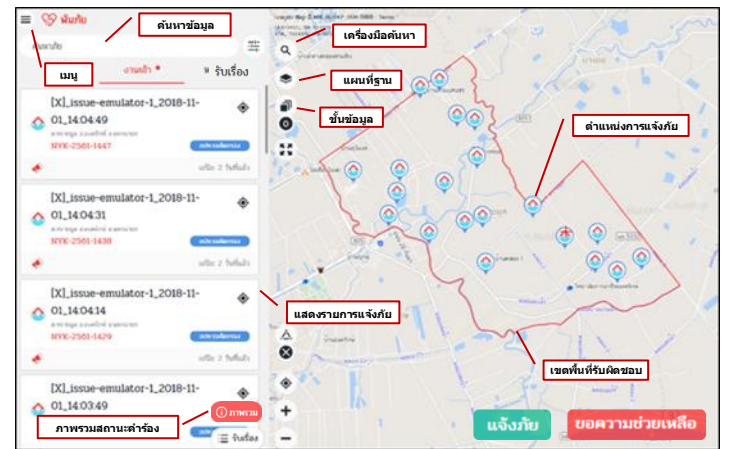
การทำงานอื่นๆ

- การแสดงข้อมูลแผนที่ที่จำเป็น
- การวิเคราะห์ผลกระทบ และ Dashboard
- ข้อมูลทรัพยากรในพื้นที่

ขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย



ส่วนประกอบและเครื่องมือต่างๆ ของระบบ

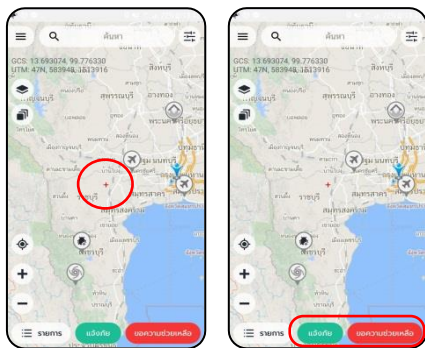


การเข้าสู่ระบบ

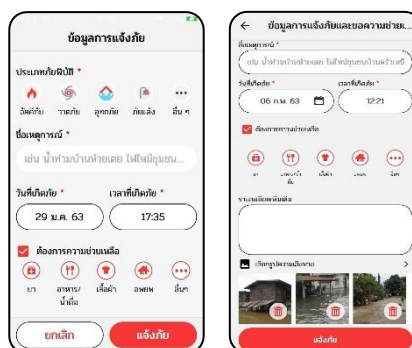


ก่อนใช้งานให้ทำการเข้าสู่ระบบด้วย Username/Password ที่ลงทะเบียน หากไม่ได้ลงทะเบียนจะเป็นการดูข้อมูลทั่วไป

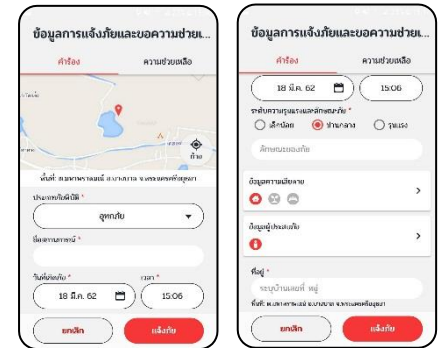
การแจ้งภัยบน Mobile Application และ Web Application



การแจ้งภัย (สำหรับประชาชน)



การขอความช่วยเหลือ (สำหรับเจ้าหน้าที่)



- เลือกตำแหน่งแจ้งภัยบนแผนที่
- เลือกว่า แจ้งภัย หรือ ขอความช่วยเหลือ

กรอกรายละเอียด กตปุม แจ้งภัย

กรอกข้อมูลความเสียหาย ข้อมูลผู้ประสบภัย และทรัพยากรที่จะร้องขอ กตปุม แจ้งภัย

ติดต่อสอบถาม : สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย
โทรศัพท์ 0-2251-7853-6 ต่อ 2207-8, 094-553-0749, 091-982-9145
โทรสาร : 0-2252-7976

ติดต่อสอบถาม : บริษัท อินฟรา พลัส จำกัด
โทรศัพท์ 0-2181-1770, 064-936-6466, 084-507-6256
โทรสาร : 0-2181-1768



พื่นภัย

PhonPhai



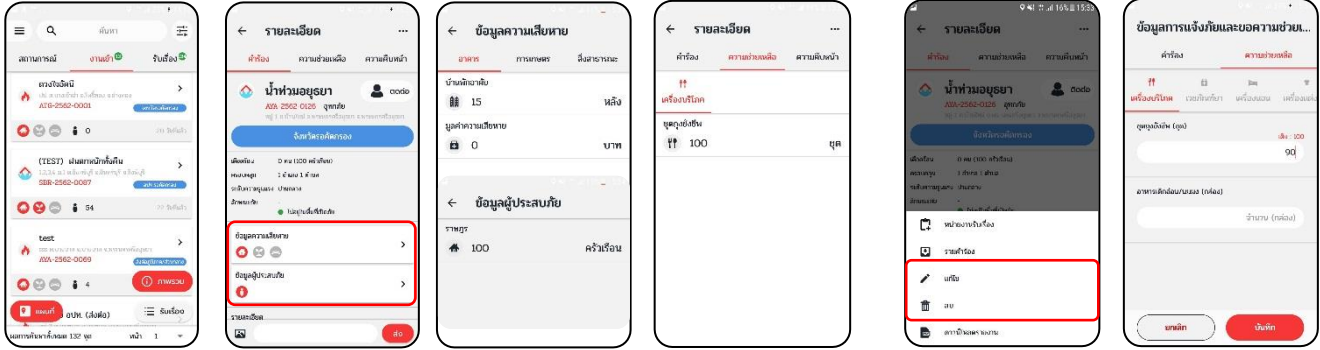
International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies
www.ifrc.org Saving lives, changing minds.

คู่มือแนะนำการใช้งาน
ระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ (GIS)
เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

📍 การคัดกรองข้อมูลการแจ้งภัยบน Mobile Application และ Web Application



การคัดกรอง ตรวจสอบ/เผยแพร่ข้อมูล (ต้องการความช่วยเหลือ)

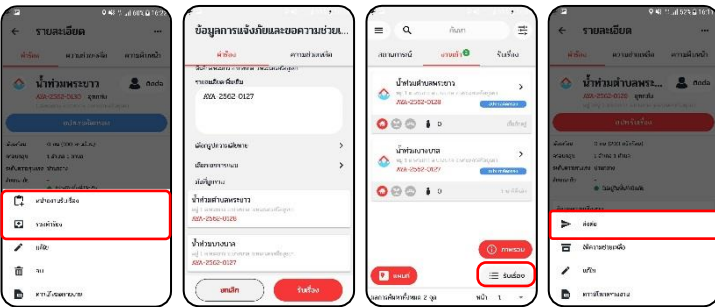


เลือกคำร้องขอความช่วยเหลือ

สถานะ **รอดัดกรอง** ที่ต้องการ และทำการตรวจสอบข้อมูล

คลิก เมนู ... เมื่อต้องการ **แก้ไขข้อมูล/จำนวนทรัพยากร** (ถ้ามี) ก่อนรับเรื่อง หรือ **ลบ** การขอความช่วยเหลือ

📍 การรับเรื่อง กรณีต้องการความช่วยเหลือ

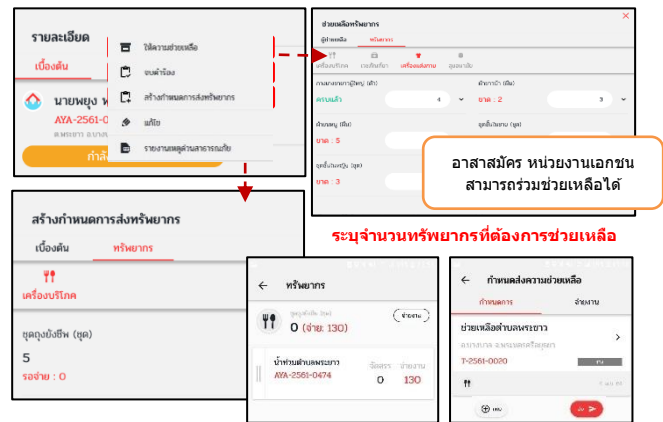


การรับเรื่องกรณีแจ้งมารายการ
เดียวต้อง **หน่วยงานรับเรื่อง**
กรณีมีภัยอื่นที่แจ้งมาแล้วสามารถ
เลือก **รวมคำร้อง**

การรับเรื่องหลาย
รายการ และผ่านการ
ตรวจสอบเบื้องต้น
แล้วโดยคลิก **รับเรื่อง**

เมื่อรับเรื่องแล้ว
ไม่สามารถให้
การช่วยเหลือได้
คลิก **ส่งต่อ**

📍 การช่วยเหลือ และจัดสรรทรัพยากร

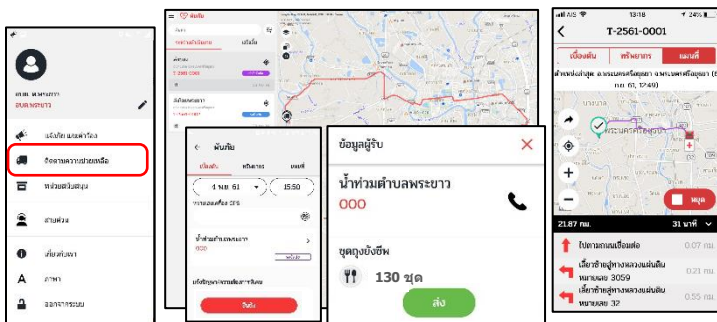


อาสาสมัคร หน่วยงานเอกชน
สามารถร่วมช่วยเหลือได้

ระบุจำนวนทรัพยากรที่ต้องการช่วยเหลือ

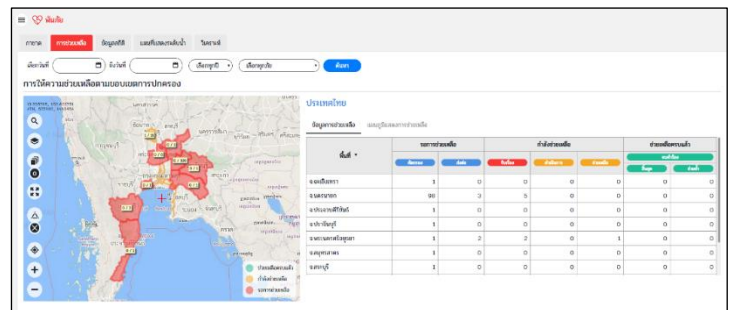
กรณีช่วยเหลือได้คลิก **ช่วยเหลือทรัพยากร** เมื่อระบุทรัพยากรช่วยเหลือ
สามารถเลือก **จบคำร้อง** ในกรณีไม่ติดตามการนำส่งทรัพยากร
หรือเลือก **สร้างกำหนดการ** และ **จ่ายงาน** ทำการ **ส่งสร้างกำหนดการ**
เพื่อติดตามการนำส่งทรัพยากร

📍 การนำส่ง และติดตามการให้ความช่วยเหลือ



ไปที่แถบ **ติดตามความช่วยเหลือ** เลือกคำร้องที่ต้องการนำส่งทรัพยากรและ
คลิก **ยืนยัน** จากนั้นคลิกที่แถบ **แผนที่** เพื่อเริ่มติดตามการนำส่ง เมื่อนำส่ง
เรียบร้อยแล้ว กลับมาแถบ **เบื้องต้น** เลือก **ข้อมูลผู้รับของ** และคลิก **ส่ง**

📍 Dashboard และการวิเคราะห์ผลกระทบ



ไปที่แถบ **Dashboard** เพื่อดูข้อมูลสรุปการให้ความช่วยเหลือ
ข้อมูล **Dashboard** แสดงเฉพาะบน **Web Application**

ติดต่อสอบถาม : สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย
โทรศัพท์ 0-2251-7853-6 ต่อ 2207-8, 094-553-0749, 091-982-9145
โทรสาร : 0-2252-7976

ติดต่อสอบถาม : บริษัท อินฟรา พลัส จำกัด
โทรศัพท์ 0-2181-1770, 064-936-6466, 084-507-6256
โทรสาร : 0-2181-1768